

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. június 15.-től

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **RIKO Szolgáltató Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által üzemeltetett <https://kukatisztito.hu> weboldal használata során megvalósuló személyes adatok kezeléséről.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése minden esetben megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló hatályos magyar jogszabályoknak, valamint az egyéb alkalmazandó adatvédelmi előírásoknak.

A jelen tájékoztató ismerteti különösen:

- milyen személyes adatokat kezelünk,
- milyen célból és milyen jogalapon történik az adatkezelés,
- mennyi ideig őrizzük meg az adatokat,
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket,
- valamint milyen jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A weboldal használatával, illetve az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétellel az érintett tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

2. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő adatai az alábbiak:

Cégnév: RIKO Szolgáltató Kft.

Székhely: 2330 Dunaharaszti, Széchenyi István u. 63/A

Kapcsolattartó: Rigó-Kovács Erzsébet

E-mail: info@kukatisztito.hu

Telefonszám: +36 70 623 9355

Weboldal: <https://kukatisztito.hu>

Tárhelyszolgáltató

A weboldal tárhelyszolgáltatását az alábbi szolgáltató biztosítja:

Szolgáltató neve: Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet

Telefonszám: +36 1 707 6727

E-mail: info@sybell.hu

Weboldal: <https://www.sybell.hu>

A tárhelyszolgáltató az Adatkezelő megbízásából kizárólag a weboldal működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatást biztosítja. A személyes adatokat az Adatkezelő utasításai alapján kezeli, azokat saját célra nem használja fel.

3. Az adatkezelés alapelvei

A RIKO Szolgáltató Kft. a személyes adatok kezelése során minden esetben a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályoknak megfelelően jár el.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi alapelvek szerint kezeli:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a személyes adatok kezelése minden esetben jogszerűen, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon történik.
- **Célhoz kötöttség:** az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és kezeljük, azokat ettől eltérő célra nem használjuk fel.
- **Adattakarékosság:** kizárólag olyan személyes adatokat kérünk és kezelünk, amelyek az adott adatkezelési cél megvalósításához szükségesek.
- **Pontosság:** törekszünk arra, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben pontatlan adat jut tudomásunkra, azt indokolatlan késedelem nélkül javítjuk vagy töröljük.
- **Korlátozott tárolhatóság:** a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az adatkezelés célja vagy jogszabályi kötelezettség ezt indokolja.
- **Integritás és bizalmas jelleg:** megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szemben.

- **Elszámoltathatóság:** az Adatkezelő képes igazolni, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a GDPR előírásainak és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok biztonságát megőrizze, valamint megakadályozza azok jogosulatlan megismerését, módosítását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisülését.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvétel a weboldalon keresztül

A weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap lehetőséget biztosít arra, hogy az érdeklődők ajánlatot kérjenek, kérdést tegyenek fel, illetve kapcsolatba lépjenek az Adatkezelővel.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel biztosítása,
- az érdeklődések és ajánlatkérések megválaszolása,
- kapcsolattartás az érdeklődővel.

Kezelt személyes adatok:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám (amennyiben megadásra kerül),
- az üzenetben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatokat az ügy lezárásáig, illetve legfeljebb **12 hónapig** kezeljük, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő, vagy az érintett korábban kéri azok törlését.

4.2. Kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon

Amennyiben az érintett e-mailben vagy telefonon veszi fel a kapcsolatot az Adatkezelővel, az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- tájékoztatás nyújtása,
- ajánlatadás,
- kapcsolattartás.

Kezelt személyes adatok:

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- az érintett által megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama:

Az ügy lezárását követően legfeljebb **12 hónap**, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

4.3. Szerződéskötés és szolgáltatás teljesítése

Amennyiben az érdeklődő megrendeli az Adatkezelő valamely szolgáltatását, az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés célja:

- a szolgáltatás teljesítése,
- kapcsolattartás,
- számlázás,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Kezelt személyes adatok:

- név,
- számlázási adatok,
- cím,
- e-mail-cím,
- telefonszám,

- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (szerződés teljesítése),
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése).

Az adatkezelés időtartama:

A számviteli bizonylatokon szereplő adatokat az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jelenleg **8 évig** őrzi meg.

5. Cookie-k és egyéb nyomkövető technológiák

A <https://kukatisztito.hu> weboldal a felhasználói élmény javítása, a weboldal megfelelő működésének biztosítása, valamint statisztikai elemzések és marketingtevékenység támogatása érdekében sütiket (cookie-kat) és egyéb nyomkövető technológiákat alkalmaz.

A sütik a felhasználó eszközén tárolt kis méretű adatfájlok, amelyek lehetővé teszik a weboldal bizonyos funkcióinak működését, valamint anonim vagy álnevesített statisztikai és marketing adatok gyűjtését.

A weboldalon alkalmazott, a működéshez nem feltétlenül szükséges sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően kerülnek aktiválásra.

5.1. A működéshez szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez, ezért azok használatához külön hozzájárulás nem szükséges.

Ide tartozhatnak különösen:

- a munkamenet kezeléséhez szükséges sütik,
- a biztonsági funkciókat biztosító sütik,
- a cookie-hozzájárulás megjegyzését szolgáló sütik,
- a kapcsolatfelvételi űrlap megfelelő működéséhez szükséges technikai sütik.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke.

5.2. Statisztikai célú sütik

A weboldal a látogatottsági adatok elemzésére és a felhasználói élmény fejlesztésére a **Google Analytics 4** szolgáltatást használja.

A Google Analytics segítségével többek között az alábbi adatok kerülhetnek gyűjtésre:

- a látogatások száma,
- az oldalon eltöltött idő,
- a meglátogatott oldalak,
- az eszköz típusa,
- a böngésző típusa,
- a hozzávetőleges földrajzi hely,
- a forgalmi forrás.

A Google Analytics működése során IP-cím kezelésére is sor kerülhet, amelyet a Google az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően rövidített (anonimizált) formában kezelhet.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

5.3. Marketing célú sütik

A weboldal marketingtevékenységének támogatása érdekében az alábbi szolgáltatásokat használja:

Google Ads Conversion Tracking

A Google Ads konverziókövetése lehetővé teszi annak mérését, hogy egy hirdetés milyen eredményességgel vezetett kapcsolatfelvételhez vagy egyéb kívánt eseményhez.

Meta Pixel

A Meta Pixel segítségével mérhető a Facebook és Instagram hirdetések hatékonysága, valamint lehetőség nyílik remarketing célközönségek létrehozására és konverziók mérésére.

A Meta Pixel alkalmazása során a Meta Platforms Ireland Limited részére technikai adatok továbbítására kerülhet sor.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

5.4. Google Tag Manager

A weboldal a Google Tag Manager szolgáltatást használja a különböző mérőkódok és címkék kezelésére.

A Google Tag Manager önmagában nem gyűjt személyes adatokat és nem helyez el sütiket, azonban lehetővé teszi más szolgáltatások – például a Google Analytics vagy a Google Ads – megfelelő működését.

5.5. Google Search Console

A weboldal üzemeltetése során a Google Search Console szolgáltatást is használjuk a weboldal technikai állapotának, indexelésének és keresőoptimalizálási teljesítményének nyomon követésére.

A Search Console az Adatkezelő részére összesített, statisztikai jellegű adatokat biztosít, közvetlen személyes adatkezelést nem végez.

5.6. Hozzájárulás kezelése

A statisztikai és marketing célú sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulását követően aktiválódnak.

A látogató a süti-beállításait bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldalon elérhető cookie-beállítások segítségével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A weboldal a Google **Consent Mode v2** megoldását alkalmazhat annak érdekében, hogy a felhasználók hozzájárulási beállításai a Google szolgáltatásai felé megfelelően továbbításra kerüljenek.

5.7. A sütik letiltása

A legtöbb internetes böngésző lehetőséget biztosít a sütik kezelésére, korlátozására vagy törlésére. A sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem vagy csak korlátozottan működnek.

A sütik kezelésével kapcsolatos további információk a használt böngésző hivatalos súgóoldalán érhetők el.

6. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során egyes feladatok ellátásához adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

6.1. Tárhelyszolgáltató

Név: Sybell Informatika Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 34.

Weboldal: <https://www.sybell.hu>

E-mail: info@sybell.hu

Az adatfeldolgozás célja: a weboldal tárhelyének biztosítása, az adatok biztonságos tárolása és a weboldal folyamatos működésének biztosítása.

6.2. Weboldal és kapcsolatfelvételi rendszer

A weboldal WordPress tartalomkezelő rendszert használ, amelyen keresztül működik a kapcsolatfelvételi űrlap (Fluent Forms bővítmény).

Az űrlapon megadott személyes adatok az Adatkezelő részére kerülnek továbbításra, azokat kizárólag a kapcsolatfelvétel és az ajánlatadás céljából kezeli.

6.3. Google szolgáltatások

A weboldal az alábbi Google szolgáltatásokat használja:

- Google Analytics 4
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Google Search Console

Szolgáltató:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

A Google szolgáltatásai működésük során bizonyos technikai és használati adatokat kezelhetnek. Egyes esetekben előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek továbbításra. Az adattovábbítás a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák – különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC) – alkalmazásával történik.

A Google adatkezelési tájékoztatója:

<https://policies.google.com/privacy>

6.4. Meta Platforms

A weboldal Meta Pixelt használ.

Szolgáltató:

Meta Platforms Ireland Limited

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2

Ireland

A Meta Pixel segítségével a Meta Platforms statisztikai és marketing célból kezelhet adatokat. Az adattovábbításra a GDPR által biztosított megfelelő garanciák alkalmazásával kerül sor.

A Meta adatkezelési tájékoztatója:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

6.5. Könyvelő

Az Adatkezelő a számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében könyvelő szolgáltatásait veszi igénybe.

Könyvelő neve:

Székhely:

Elérhetőség:

A könyvelő kizárólag a jogszabályban előírt számviteli és adózási feladatok ellátásához szükséges személyes adatokat kezeli.

6.6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik fél részére kizárólag

- az érintett hozzájárulása alapján,

- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- hatósági vagy bírósági megkeresés alapján,
- illetve a jelen tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók részére

továbbít.

Az Adatkezelő személyes adatokat nem értékesít, nem ad bérbe, és azokat saját marketingcélből harmadik személy részére nem adja át.

7. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a GDPR rendelkezései alapján az alábbi jogok illetik meg.

7.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult megismerni különösen:

- a kezelt személyes adatok körét,
- az adatkezelés célját,
- jogalapját,
- időtartamát,
- az adatfeldolgozók személyét,
- valamint az esetleges adattovábbítások címzettjeit.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni a pontatlan vagy hiányos személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt,
- a hozzájárulását visszavonta és nincs más jogalap az adatkezelésre,
- az adatkezelés jogellenes,

- vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható olyan esetekben, amikor az adatkezelést jogszabály kötelezően előírja (például számviteli bizonylatok megőrzése).

7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását különösen akkor, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, de nem kéri azok törlését,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igényeinek érvényesítéséhez még szüksége van rájuk,
- vagy tiltakozott az adatkezelés ellen.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, az érintett jogosult kérni, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – technikai megvalósíthatóság esetén – más adatkezelő részére továbbítsuk.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben nem áll fenn olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben, az adatkezelést megszünteti.

7.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7.8. Kérelem benyújtása

Az érintett a jelen tájékoztatóban ismertetett jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

E-mail: info@kukatisztito.hu

Postai cím:

RIKO Szolgáltató Kft.

2330 Dunaharaszti, Széchenyi István u. 63/A

Az Adatkezelő az érintett kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** megvizsgálja és megválaszolja. Szükség esetén ez a határidő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslatot kezdeményezni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – megindítható az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt, illetve az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken is.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt jogszabályváltozás, a weboldal működésének módosítása, új szolgáltatás bevezetése vagy egyéb adatkezelési körülmény indokolja.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététel napjától hatályos.

Amennyiben a módosítás az adatkezelés lényeges feltételeit érinti, az Adatkezelő a változásról a weboldalon jól látható módon tájékoztatja az érintetteket.

Hatálybalépés dátuma: 2026. június 15.